

	POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

POSLANIE, VÍZIA , STRATÉGIE
ŠZ VITALIS,n.o.

	POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

1.IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE:

Špecializované zariadenie VITALIS,n.o. je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb .Poskytuje sociálnu službu v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

Adresa organizácie:

Mierová 336/24, 068 01 Medzilaborce

Štatutárny zástupca:

PhDr. Eugénia Korbová

Druh a forma poskytovanej sociálnej služby:

Špecializované zariadenie, forma celoročná

Kapacita:

32 prijímateľov sociálnej služby

2. POSLANIE A OPIS HLAVNEJ ČINNOSTI

Poslanie ŠZ VITALIS,n.o. vyjadruje zmysel existencie zariadenia. Vychádza z legislatívnej úpravy v Slovenskej republike. Poslaním ŠZ VITALIS,n.o. je v zmysle zákona o sociálnych službách poskytovať sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, konkrétne v zmysle § 39, , ktoré pojednáva o konkrétnych druhoch sociálnych služieb, cieľovej skupine aj poskytovaní odborných, obslužných a ďalších činností.

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby fyzickým osobám , odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, so stupňom odkázanosti najmenej V podľa prílohy č. 3 a majúcim zdravotné postihnutie, ktorým je alzheimer, parkinson alebo demencia rôzneho typu a etiologie.

Obsahom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení. VITALIS,n.o. Poskytuje prijímateľovi sociálnych služieb pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje záujmovú činnosť a utvára

	<p style="text-align: center;">POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE</p>	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

podmienky na úschovu cenných vecí. V špecializovanom zariadení vzhľadom na zdravotné postihnutie je tu potrebné uplatňovať špeciálne prístupy ku klientom a vo väčšej miere využívať individuálny prístup.

3. VÍZIA ŠZ VITALIS,n.o.

V posledných rokoch môžeme vidieť snahu o transformáciu a postupnú deinštitucionalizáciu sociálnych služieb. Jedná sa o úplnú zmenu koncepcie a prístupu k sociálnym službám v porovnaní s minulosťou, uspokojovanie individuálnych potrieb, vytváranie takých podmienok v sociálnych službách, ktoré by boli čo najviac príbuzné domácejmu prostrediu a uplatňovanie princípov rodinnej komunity. V oblasti poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach, hlavnými cieľmi je prispôbiť ich štruktúru, veľkosť a rozsah služieb potrebám prijímateľov sociálnych služieb, zvyšovať kvalitu života klientov, smerovať od kolektívneho poskytovania služieb k individuálnemu, dodržiavanie ľudských práv osôb so zdravotným postihnutím.

Účelom zariadenia je poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách, kde je sociálna služba definovaná ako odborná, obslužná alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, zameraných na prevenciu vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny, prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny. Sociálne služby sú vykonávané najmä prostredníctvom sociálnej práce, s využitím postupov zodpovedajúcich poznatkom spoločenských vied a poznatkov o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Starostlivosť v zariadení sociálnych služieb je jednou z foriem riešenia nepriaznivej sociálnej situácie občanov odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby, ktorým nemožno poskytnúť inú sociálnu službu v zmysle platnej legislatívy a uplatňuje sa vtedy, keď je vylúčené zotrvanie občana v jeho prirodzenom prostredí.

VITALIS,n.o. dlhodobo v rámci projektovej činnosti sleduje zvyšovanie kvality života klientov. Víziou VITALIS,n.o. do budúcnosti je aj naďalej postupne prispôbovať svoju činnosť aj poskytované služby vyššie uvedeným trendom, so zohľadnením možností a podmienok

	POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

zariadenia. Poslanie a víziu zariadenia realizovať prostredníctvom cielených aktivít smerom ku klientom zariadenia, systematickým vzdelávaním zamestnancov, aktivít smerom k verejnosti.

Víziou VITALIS,n.o. ako poskytovateľa sociálnych služieb je usilovať sa o to, aby poskytované služby:

1. v čo najväčšej možnej miere rešpektovali pranie a potreby klienta
2. podporovali klienta v udržaní čo najvyššej kvality života aj napriek fyzickým či psychickým obmedzeniam tak, aby mal možnosť zostať čo najviac sebestačným, nezávislým a o svojom živote rozhodujúcim človekom (podporovať sebarealizáciu, integráciu a inklúziu)
3. umožnili užívateľovi zachovať si doterajší spôsob života tak, aby mohol byť i naďalej súčasťou spoločnosti (podporovať styk s rodinou, súrodencami, priateľmi, vrstovníkmi, spoločenskú integráciu)
4. boli kvalitné, bezpečné a odborné

Takto vyjadrená vízia VITALIS,n.o. je výsledkom spojenia legislatívnych podmienok, národných priorít, preferencií predstaviteľov organizácie, ale aj požiadaviek a prání prijímateľov sociálnych služieb. Zapracovanie návrhov prijímateľov sociálnych služieb je dôležitou súčasťou procesu tvorenia vízie, nakoľko pre nich je VITALIS,n.o. domovom a ich spokojnosť je dôležitým determinantom poskytovania sociálnych služieb. Konkrétne návrhy vychádzali od Rady prijímateľov sociálnych služieb, z procesu tvorby a prehodnocovania individuálnych plánov, individuálnych podnetov od prijímateľov sociálnych služieb či pozorovania a cielených rozhovorov.

4. STRATÉGIA VITALIS,n.o.

Opis súčasného stavu

Sme zariadenie sociálnych služieb poskytujúce sociálnu službu špecializované zariadenie pre diagnózy parkinson, alzheimer a demencia rôzneho typu a etiológie.

Od založenia v roku 2015 prešlo VITALIS,n.o. rôznymi zmenami. Tak, ako sa menili trendy a prichádzali nové poznatky v oblasti sociálnej práce, tak sa menili a prispôbovali aj rozsah a druhy poskytovaných sociálnych služieb. Od roku 2019 poskytujeme sociálnu službu v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách špecializované zariadenie so zameraním na prijímateľov sociálnych služieb s parkinsonom, alzheimerom a demenciou.

Naším poslaním ako poskytovateľa sociálnych služieb je usilovať sa o to, aby poskytovaná

	<p style="text-align: center;">POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE</p>	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

služba:

- v čo najväčšej možnej miere rešpektovala prania a potreby klienta
- podporovala klienta v udržaní čo najvyššej kvality života aj napriek fyzickým či psychickým obmedzeniam tak, aby mal možnosť zostať čo najviac sebestačným, nezávislým a o svojom živote rozhodujúcim človekom
- umožnili užívateľovi zachovať si doterajší spôsob života tak, aby mohol byť i naďalej súčasťou spoločnosti (podporovať styk s rodinou, súrodencami, priateľmi, vrstovníkmi, spoločenskú integráciu)
- boli bezpečné a odborné

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, ktorých stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je parkinson, alzheimera a demencia rôzneho typu a etiológie.

Sociálne služby sú poskytované formou celoročného pobytu a zahŕňajú:

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- Sociálne poradenstvo
- Sociálnu rehabilitáciu
- Stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu osobnej bielizne
- Zabezpečenie záujmových činností

Klienti sú ubytovaní na 2-lôžkových izbách. Poskytovanie sociálnych služieb zabezpečujú pracovníci sociálneho úseku, opatrovatelia a zdravotnícky personál. Poskytovaná služba si vyžaduje uplatňovať špeciálne prístupy ku klientom a vo väčšej miere využívať individuálny prístup. Sociálna služba je poskytovaná podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby. Pre tento účel sa vypracúvajú Individuálne plány o priebehu poskytovania sociálnej služby, kde sú uvedené hlavné ciele, ktoré chce klient dosiahnuť, čiastkové ciele, ktoré vedú k naplneniu hlavných cieľov a metódy na dosiahnutie cieľov. Prijímatelia sociálnej služby sa v doobedňajších hodinách zúčastňujú spoločných aktivít. Poobedňajšie voľnočasové aktivity si organizujú sami podľa vlastného uváženia.

Sociálne poradenstvo

V špecializovanom zariadení VITALIS, n.o. v Medzilaborciach kvalifikovaný personál poskytoval sociálne poradenstvo prijímateľom sociálnej služby a rodinným príslušníkom s

	<p style="text-align: center;">POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE</p>	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

účelom spolupráce pri sociálnej rehabilitácii v súlade so zákonom stanovenými kompetenciami pre takýto druh poskytovateľov sociálnej pomoci a sociálnej služby. Sociálne poradenstvo sa realizuje prevažne prostredníctvom telefonátov, elektronickej a listovej pošty a osobných stretnutí .

Opatrovateľská a zdravotná starostlivosť

Opatrovateľskú starostlivosť zabezpečujeme všetkým prijímateľom sociálnej služby, ktorí sú odkázaní na našu pomoc. Okrem klasických opatrovateľských výkonov im zabezpečujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť. Prijímateľom sociálnych služieb podľa ich zdravotného stavu poskytujeme komplexnú opatrovateľskú starostlivosť podľa ich potrieb a v prípade potreby poskytujeme aj ošetrovateľskú starostlivosť a jednotlivé zdravotné výkony, ktoré zabezpečujeme v spolupráci s praktickými lekármi a odborným zdravotným personálom. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujeme na základe zmlúv so zdravotnými poisťovňami Všeobecná zdravotná poisťovňa, Dôvera zdravotná poisťovňa a Union zdravotná poisťovňa.

Pri zabezpečovaní opatrovateľskej j starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému prijímateľovi sociálnej služby, prihliada sa na ich možnosti, schopnosti a zdravotný stav.

Vyplnenie voľného času, zamestnávanie klientov , aktivita

Prijímatelia sociálnej služby do nášho zariadenia prichádzajú z rôznych socio-kultúrnych prostredí, a rôznym stupňom odkázanosti. Dbáme o uplatňovanie psycho – sociálneho prístupu, tvoríme a postupne zavádzame účinné a vhodné metódy zamerané na pomoc a podporu pri zvládaní dôsledkov zdravotných obmedzení klientov a tiež dbáme o dodržiavanie a rozvoj ich individuálnych schopností, zručností prostredníctvom ucelených programov. Perspektívne ide o to, aby prijímateľ sociálnej služby bol subjekt sociálnej pomoci, nie objekt sociálnej starostlivosti.

Programy a individuálne rozvojové plány sú zostavené podľa diferencovaných potrieb. Využívame skupinové a individuálne práce. Každú z nich uplatňujeme podľa povahy problému, úlohy, druhu aktivity alebo potrieb prijímateľov sociálnej služby. Niektorí profitujú zo spoločenských programov, s inými treba pracovať a komunikovať jednotlivo. Opierame sa osvedčené metódy sociálnej práce (príklady, povzbudzovanie, rozhovory a pod.). Každému

	<p style="text-align: center;">POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE</p>	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

prijímateľovi sociálnej služby vedieme dokumentáciu, kde si robíme hodnotenie klienta po určitom období .

Snažíme sa aj o dekoratívnu výzdobu interiéru. Je vždy aktuálna významnými sviatkami, ktoré sú napr. Veľká noc, Vianoce, Deň matiek, Mesiac úcty k starším, ďalej ročné obdobie jeseň, zima. Tým sa snažíme rozvíjať a upevňovať jemnú motoriku. Cieľom pracovnej činnosti prijímateľa sociálnej služby je v maximálnej miere podporiť aktivizáciu a samostatnosť prijímateľa sociálnej služby. Okrem vyplnenia voľného času a splnenia cieľov jednotlivých aktivít, jednotlivé aktivity vedú k zlepšovaniu vzájomných vzťahov, lepšej komunikácii, vytváraniu domácej atmosféry a k upevňovaniu komunity.

Sociálna rehabilitácia

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. § 21 o sociálnych službách je sociálna rehabilitácia odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä:

- nácvik používania pomôcky,
- nácvik prác v domácnosti,
- nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu,
- sociálna komunikácia.

Poslanie sociálnej rehabilitácie

Je poskytované podpory pri získavaní čo najvyššej miery sebestačnosti a integrácie do spoločnosti. Ma slúžiť na zabránenie zhoršeniu zdravotného stavu, zabezpečenie ekonomickej nezávislosti a vyvolaniu pozitívnych zmien v živote.

V našom zariadení sa sociálna rehabilitácia zameriava na tieto oblasti:

- Percepčná oblasť

Zrak – stimulácia zraku, aby klienti vedeli využívať zvyšky zraku vo svoj prospech

Sluch – stimulácia sluchu, rôzne sluchové cvičenia

Hmat – stimulácia hmatu, prijímanie informácií prostredníctvom hmatu

	POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

- Oblasť orientácie a mobility

Výcvik orientácie a mobility v interiéri, exteriéri – je dôležité upozorňovať na všetky zmeny v interiéri, pretože ak o nich nevedia, spôsobia zmätok a dezorientáciu.

Orientácia v blízkom okolí, samostatný pohyb.

- Kognitívna oblasť

Orientácia v čase – včera, dnes, zajtra, mesiace, dni, hodiny

Poznávanie farieb

Poznávanie a určovanie množstva, miery, váhy

Poznávanie a pomenovanie počasia – obliekanie podľa počasia

Hospodárenie s peniazmi

Riešenie matematických príkladov

Informácie z bežného života – politika, šport, kultúrne udalosti

- Komunikačná oblasť

Komunikácia pomocou predmetov, obrázkov, symbolov. Návčik písma, podpisu

- Emocionálna oblasť

Eliminácia negatívnych prejavov- autoagresia, zlosť a pod. Na stimuláciu k prejavom radosti pri aktivitách, ktoré prinášajú radosť. Vyjadrovanie prejavov smútku. Podporovanie citovej väzby k rodičom, súrodencom, členom rodiny

- Sociálna oblasť

Osvojenie si návykov spoločenského správania – prosím, ďakujem, pozdravy, privítanie hostí, lúčenie sa, primerané správanie vo verejných priestoroch.

Budovanie vzájomných vzťahov – k blízkym členom rodiny, k prijímateľom SS, ku pracovníkom, ktorí s nimi robia. Návčik sebaovládania v rôznych situáciách. Účasť na spoločenských udalostiach, vštepovanie správneho a primeraného správania, pochopiť podstatu týchto udalosti.

- Oblasť zručností pre každodenný život

Je zameraná na hygienické návyky, sebaobslužné návyky, stolovanie, úpravu lôžka, drobné domáce práce, prípravu nápojov (káva, čaj) , ošetrovanie kvetov, prácu v záhrade (hrabanie listov, zametanie) , nakupovanie

- Oblasť fyzického vývinu

Športové aktivity, vychádzky, zdravotné cvičenia.

	POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

Pracovná činnosť

Liečba prácou, je veľmi dôležitým nástrojom na zlepšenie stavu u psychicky postihnutých osôb. Pracovná činnosť sa využíva na dosiahnutie lepšej reedukácie jednotlivých funkcií organizmu. Podieľa sa na objektivizácii funkčnej kapacity jedinca (testovanie všedných činností), čo je nutné pre správne zameranie s cieľom dosiahnuť sociálnu adaptáciu a integráciu postihnutého jedinca a to tak pracovnú, ako aj osobnú (sebestačnosť v sebaobsluže). Pracovná činnosť sa taktiež výrazne podieľa na posilnení motivácie prijímateľa sociálnej služby. Jedná sa o procedúru liečebného telocviku, liečba využíva pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej reedukácie funkcií organizmu. Podieľa sa na objektivizácii funkčnej kapacity jedinca (testovanie všedných činností), čo je nutné pre správne zameranie s cieľom dosiahnuť sociálnu adaptáciu a integráciu prijímateľa sociálnej služby, a to tak pracovnú, ako aj osobnú (sebestačnosť v sebaobsluže). Pracovná činnosť sa taktiež výrazne podieľa na posilnení motivácie postihnutého človeka. V rámci pracovnej činnosti sa vyrábali zaujímavé predmety z rôznych materiálov, napr. z dreva, papiera, gaštanov, pružiniek, listov, halúzok, ihličia a drôťkov. Pracuje sa s plastelínou, moduritom, vodovými farbami, farbičkami, farebným papierom, vystrihujú a lepia sa rôzne obrázky, vyrezávajú ozdobné tekvice.

Prijímatelia sociálnej služby sa zapájajú aj do ďalších druhov záujmových činností v rámci ktorých sa kladie dôraz na zlepšenie, prípadne udržanie ich zdravotného stavu. Patria sem napr. maľovanie antistresových omaľovaniek, predčítanie kníh a počúvanie hudby. Zameriavajú sa na odstraňovanie zlovykov v oblastiach ako sú: životospráva, zmýšľanie, emocionálna a morálna oblasť, ďalej to bol nácvik základných sociálnych zručností, rozvinutých sociálnych zručností, rozvoj komunikácie, rozvoj kreativity, pamäti učenia a v neposlednom rade precvičovanie techník na získanie schopností, ktoré boli stratené či oslabené dôsledkom ochorenia.

Strategické ciele

Strategické ciele VITALIS,n.o. vyjadrujú želaný stav vyjadrený vo vízii organizácie a konkretizáciu dosiahnutia želaného stavu z vyššie uvedeného súčasného stavu.

Ciele v oblasti poskytovania sociálnych služieb:

	POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

1. Naplňovať štandardy kvality stanovené zákonom o sociálnych službách: systematicky sa venovať oblasti kvality, vypracovať kompletnú dokumentáciu a pravidelne ju aktualizovať, zamerať sa na praktickú stránku štandardov
2. Poskytovať sociálne služby podľa individuálnych potrieb klienta, v rozsahu a formou, ktorá zohľadňuje nevyhnutnú mieru podpory: viesť individuálne plány pre všetkých klientov, pravidelne ich revidovať, aktivizovať klientov
3. Podporovať kontakty s komunitou, rodinou, budovať dobré meno organizácie a propagovať jej činnosť: organizácia dní otvorených dverí, rodinných dní, účasť na akciách obcí a miest
5. Projektová činnosť a registrácia podporných služieb: systematickou projektovou činnosťou zamerať sa na zvyšovanie kvality života a možností klientov a pod.

Ciele v oblasti ľudských zdrojov

1. Vzdelávanie pracovníkov: dbať na pravidelné systematické vzdelávanie pracovníkov, získavanie nových vedomostí a ich aplikácia v praxi, pravidelné supervízie
2. Dodržiavať maximálne počty PSS na jedného zamestnanca a minimálny % podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov
3. Budovať dobré meno a firemnú kultúru založenú na rešpektovaní hodnoty každého jedinca, ľudských práv: služby poskytovať odborne, kvalifikovane, s využitím moderných postupov a metód v jednotlivých oblastiach práce, pri poskytovaní služieb zdôrazňovať hodnotu každého klienta ako jedinečnej osobnosti, dbať na jeho ľudské práva, požiadavky a potreby a vypracovať systém hodnotenia spokojnosti klientov s poskytnutými službami

Ciele v technicko-prevádzkovej oblasti

1. Naplňovať požiadavky Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a na ubytovacie zariadenia: debrerizácia, do budúca zakomponovanie univerzálneho navrhovania
2. Udržiavať vybavenie zariadenia a ubytovacích priestorov na dobrej úrovni
3. Udržiavať exteriér zariadenia a celý areál
- 4.3 Časové vymedzenie stratégie: VITALIS,n.o. je dlhodobým dokumentom.

Naplňovanie vízie prostredníctvom plnenia strategických cieľov predpokladáme v dlhodobom horizonte 10 – 15 rokov. Je nevyhnutné, aby celý proces bol dôkladne naplánovaný a rozdelený na krátkodobé operatívne ciele. Ciele v oblasti ľudských zdrojov, práce s klientmi a komunitou

	<p style="text-align: center;">POSLANIE , VÍZIA A STRATÉGIE</p>	OS-
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od:01.01.2019

sú citlivou oblasťou, kde je potrebné dlhodobé pôsobenie a pripravovanie zmien v menších krokoch. Operatívne ciele si manažment VITALIS,n.o.

– Nádej definuje a prehodnocuje priebežne počas roka na pravidelných stretnutiach v rámci pracovných porád. Dokument stratégie, aj keď je dlhodobým dokumentom, bude prechádzať revíziou a hodnotením každých 5 rokov.

V Medzilaborciach , 01. 01. 2019

PhDr. Eugénia Korbová
Riaditeľka VITALIS,n.o.